



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Birim Performans Göstergeleri
Sistem Kullanım Kılavuzu

Gaziantep Üniversitesi Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ BİRİM PERFORMANS GÖSTERGELERİ SİSTEM KULLANIM KILAVUZU

Doküman Kodu: GAÜN-KLV-02

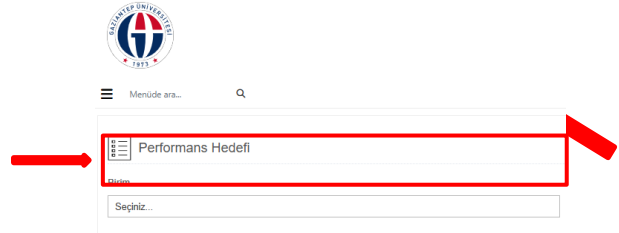
Yürürlük Tarihi: 31.01.2023

Revizyon Tarihi/No: 02.07.2026/01

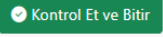
Sayfa No: 1/6

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemleri (BKYS) otomasyonuna <https://bkys.gaziantep.edu.tr/login> adresi TC Kimlik Numarası ve Şifre ile giriş yapılır.

Giriş yapıldıktan sonra sırasıyla Menü – Süreç Yönetimi – Performans Hedefi Tanımlama adımları izlenir. Açılan ekranda “Birim” seçimi yapılır.



	GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ BİRİM PERFORMANS GÖSTERGELERİ SİSTEM KULLANIM KILAVUZU		
Doküman Kodu: GAÜN-KLV-02	Yürürlük Tarihi: 31.01.2023	Revizyon Tarihi/No: 02.07.2026/01	Sayfa No:2/6

Birim seçimi yapıldıktan sonra açılan ekranda her bir performans göstergesinin “Hedef” girişi yapılır, “Ağırlık/Etki” alanına etki puanı olarak “Çok Yüksek (100)” seçilir, “Kaydet”  butonu ile kaydedilir. Tüm performans göstergelerinin hedefi ve etki puanı girişi yapıldıktan sonra ekranın alt sağ kısmında yer alan  butonu ile bitirilir.

Performans Hedefi

Birim: KALİTE GELİŞTİRME KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Parametre adı veya kod ile ara...

Sıra	SP Kodu	Kategori	Performans Göstergesi / Hedef Adı	Ölçü	Ölçme Yılı	Hedef	Ağırlık/Etki	Kayıt
2.3.	PG 5.1.2	SP-G İSG-G D-G KDR-A.3.2	 Düzenlenen Hizmet içi eğitim sayısı	Sayı	-	Hedef	Etki Puanı Seç...	
2.3.	PG 5.1.3	YÖK-HÖAK SP-G İSG-G KDR-A.3.2	 Hizmet içi eğitime katılan personel sayısı	Sayı	-	Hedef	Etki Puanı Seç...	
2.3.	PG 5.2.2	SP-G KDR-A.3.2 KDR-A.4.1	 Personelin memnuniyet oranı	Yüzde(%)	-	Hedef	Etki Puanı Seç...	
3.5.	PG 5.1.1	YÖK-HÖAK SP-G İSG-G KDR-A.1.4	 Kalite belgesine sahip birim sayısı (ISO, TSE vb.)	Sayı	-	Hedef	Etki Puanı Seç...	

Performans göstergeleri ile ilgili gerçekleşen değerlerin girişi için menüden sırasıyla Performans Yönetimi – Süreç Performansı İzleme – Süreç Performansı Veri Tanımlama adımları izlenir. Açılan ekranda birim ve yıl seçimi yapılır. Her bir süreçte yer alan  butonuna basılarak ilgili performans göstergelerinin yer aldığı sayfa açılır.

Performans İzleme

Birim: KALİTE GELİŞTİRME KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Yıl: 2026

Rapor

Süreç Başarı Düzeyi En Az %80 olmalıdır.	Ulaşılan Süreç Başarı Düzeyi	Ulaşılan Süreç Başarı Düzeyi	Sonuç	İşlemler
Ana Süreç				
2.3. İnsan Kaynakları Yönetimi	80	0	Başarısız	
3.3. Süreçlerin Yönetimi	80	0	Başarısız	
3.5. Kalite Sistemlerinin Yönetimi	80	0	Başarısız	
3.6. Risk Yönetimi	80	0	Başarısız	
5.5. Paydaş İlişkileri Yönetimi	80	0.00	Başarısız	
3.7. Eğitimde Kalite Güvence Sisteminin Yönetimi	80	0	Başarısız	
Genel Ortalama	80	0.00	BAŞARISIZ	

Uyarı:

G.D.: Gerçekleşen Değer, B.O.: Başarı Oranı, G.Y. %: Hedef Gerçekleşme, A.P.: Ağırlık Puanı

Gerçekleşme pozitif eğitim göstergeleri ise: $G.Y. \% = (Toplam\ G.D. / Hedef) * 100$, Gerçekleşme negatif eğitim göstergeleri ise: $G.Y. \% = (1 - (Hedef - G.D.) / G.D.) * 100$

B.O. = $(A.P. / G.Y. \%) / 100$

Açılan performans göstergelerinin yer aldığı sayfada birime tanımlanan performans göstergesinin aylık/6 aylık/ yıllık olarak gerçekleşme verileri ve kanıt dokümanı girişi yapıldıktan sonra kaydet butonuna basarak girilen veri ve kanıt kaydedilir.



GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ

BİRİM PERFORMANS GÖSTERGELERİ

SİSTEM KULLANIM KILAVUZU

Doküman Kodu: **GAÜN-KLV-02**

Yürürlük Tarihi: **31.01.2023**

Revizyon Tarihi/No: **02.07.2026/01**

Sayfa No: **3/6**

Performans İzleme

>> Uyandı G.D., G.Y. %, B.O. Hesaplanmasında Değerler Değişmiyor ise Farklı Bir Değer Girip, Tekrar İstedığınız Değeri Görmek
>> Kısaltılmış rakamlarda "-" kullanınız. Örnek: 253.4

Birim		Ana Süreç		Yıl		Rapor																						
KALİTE GELİŞTİRME KOORDİNATÖRLÜĞÜ		2.3 - İnsan Kaynakları Yönetimi		2026																								
#	S.	PG.	Ad	Süreç Kategorisi	Ölçü Birimi	A.P.	Hedef	Doküman	Oca	Şub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağu	Eyl	Eki	Kas	Ara	G.D.	G.Y	B.O.	Risk				
2.3.	PO	S.1.2	Düzenlenen hizmet içi eğitim sayısı	SP-G SRC-G D-G KIDRA.3.2	Sayı	100.0	110.0	0.00																				
2.3.	PO	S.1.3	Hizmet içi eğitime katılan personel sayısı	YOK-YOKAK SP-G SRC-G KIDRA.3.2	Sayı	100.0	32000.0	0.00																				
2.3.	PO	S.2.2	Personelin memnuniyet oranı	SP-G KIDRA.3.2 KIDRA.4.1	Yüzde(%)	100.0	90.0	0.00																				
Süreç Başarı Düzeyi En Az %80 olmalıdır.																												
Ana Süreç										Ulaşılabilecek Süreç Başarı Düzeyi										Ulaşılan Süreç Başarı Düzeyi					Sonuç		İşlemler	
2.3. İnsan Kaynakları Yönetimi										80										0					Başarısız			
Genel Toplam										80										0.00					BAŞARISIZ			

Kaydet

Uyarı

G.D.: Gerçekleşen Değer, B.O.: Başarı Oranı, G.Y. %: Hedef Gerçekleşme, A.P.: Ağırlık Puanı

Gerçekleşme pozitif eğilim gösteriyor ise: $G.Y. \% = (Toplam\ G.D. / Hedef) * 100$, Gerçekleşme negatif eğilim gösteriyor ise: $G.Y. \% = (1 - (Hedef - G.D.) / G.D.) * 100$

B.O. = (A.P. / G.Y. %) / 100